



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

Consejería de Presidencia y Salud Pública  
DIRECCIÓN GENERAL DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



**Unión Europea**

P.O. FEDER 2014-2020  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
*Una manera de hacer Europa*

# Guía Solicitud Cita en oficina OIAC



Realizado por:



Versión: 00  
Fecha edición: DD/MM/AAAA

## 01 INICIO

Esta guía únicamente tiene carácter orientativo. La presente guía de navegación pretende dar a conocer al usuario la utilidad de acceder a la página oficial de la ciudad autónoma de Melilla para poder solicitar una cita con la oficina de información y atención al ciudadano (OIAC). Esta solicitud nos permite reservar una cita para acceder a esta oficina para consultar e informarse de tramitaciones de la ciudad autónoma de Melilla.

## 02 ACCEDER A LA PÁGINA DE MELILLA

Para acceder a la página de Melilla, debemos introducir en el navegador de internet la siguiente dirección: [www.melilla.es/](http://www.melilla.es/) .



## 03 ACCEDER A SOLICITUD DE CITA OIAC

Una vez dentro de la página web, en la parte superior derecha, encontramos un buscador que nos permite filtrar el trámite deseado.



Escribiendo “Cita Previa”, aparecerán los resultados de búsqueda relacionados, del cual elegimos el escrito como “Solicitud Cita Previa de la Red de Oficinas de Información y Atención al Ciudadano (OIAC)”.

## Solicitud Cita Previa de la Red de Oficinas de Información y Atención al Ciudadano (OIAC)

### 04 INICIO DE LA SOLICITUD DE CITA PREVIA

Una vez elegido el trámite, nos redirecciona a la página de inicio que nos muestra una pequeña información de la solicitud con dos enlaces. Uno de ellos nos continúa a la solicitud del trámite de cita previa, a sí mismo, el otro enlace nos lleva a la cuenta de Twitter oficial de la Red OIAC de Melilla, donde muestran un vídeo resumen sobre cómo realizar la solicitud.

Inicio »

Solicitud Cita Previa de la Red de Oficinas de Información y Atención al Ciudadano (OIAC)

#### **MENSAJE IMPORTANTE:**

ESTA HERRAMIENTA ESTÁ CONFIGURADA PARA QUE LE SEAN REMITIDOS MENSAJES AL CORREO ELECTRÓNICO QUE USTED INDIQUE AL RELLENAR LOS CAMPOS, SIN EMBARGO, **POR SI HUBIERA ALGÚN PROBLEMA EN TAL REMISIÓN Y, DADO QUE ES MUY IMPORTANTE QUE RECUERDE LA OFICINA, FECHA Y HORA EXACTA DE SU CITA, RECOMENDAMOS QUE IMPRIMAN EL JUSTIFICANTE DE CONFIRMACIÓN DE LA CITA PREVIA O, SI REALIZA SU SOLICITUD DESDE UN MÓVIL O TABLET, HAGAN CAPTURA DE PANTALLA EN LA QUE SEA VISIBLE EL NÚMERO (LOCALIZADOR) DE SU CITA Y EL CÓDIGO QR QUE SE MUESTRA EN LA CONFIRMACIÓN), CON ESE LOCALIZADOR PODRÁ CONSULTAR SU CITA SIEMPRE QUE LO DESEE EN LA PÁGINA DE INICIO DEL SISTEMA DE CITA PREVIA, CLICANDO EN CONSULTAR CITA.**

[ACCESO AL SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA PREVIA](#)

Sacar tu cita previa para las oficinas de la Red OIAC Melilla es muy fácil. [Video en Twitter](#)

Realizado por:

## 05 SISTEMA DE SOLICITUD DE CITA PREVIA

Una vez dentro, debemos elegir la opción de “Solicitar nueva cita”.

### Bienvenid@ al Sistema de Cita Previa de la Ciudad Autónoma de Melilla

Desde este servicio podrá solicitar cita para la Ciudad Autónoma de Melilla.

Si ya dispone de una cita podrá consultarla, modificarla o anularla.

En caso de duda puede contactar con el Teléfono de Información y Atención al Ciudadano 010 o 952976261 o en el correo [010@melilla.es](mailto:010@melilla.es)

SOLICITAR NUEVA CITA

CONSULTAR CITA

ES MUY IMPORTANTE QUE RECUERDE LA FECHA, HORA EXACTA Y OFICINA PARA LA QUE TIENE ASIGNADA CITA (RECOMENDANDO QUE IMPRIMAN EL JUSTIFICANTE DE CONFIRMACIÓN DE LA CITA PREVIA), DEBIENDO PERSONARSE EN EL ACCESO A LA OFICINA CON 5 MINUTOS DE ANTELACIÓN A LA HORA CONCRETA DE SU CITA Y RESPETAR LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD FRENTE AL CONTAGIO DE COVID-19

Gracias por utilizar este sistema.

A continuación, seguiremos los pasos que nos solicita el trámite para continuar con la reserva.

1 Trámite 2 Lugar 3 Horario 4 Mis datos 5 Confirmar

Servicio  
Oficinas de Información y Atención al Ciudadano

Trámite  
Seleccione...


- INFORMACION GENERAL (SIN GESTION)
- CERTIFICADO-VOLANTES DE EMPADRONAMIENTOS
- TRAMITES TRIBUTARIOS
- REGISTRO GENERAL (BECAS, SOLICITUDES ETC)
- ALTAS O MODIFICACIONES PADRONALES

← VOLVER

CONTINUAR

## guía Solicitud Cita en Oficina OIAC


El siguiente paso, es elegir la oficina OIAC de la ciudad donde queremos que nos atiendan.



The screenshot shows a web form with two dropdown menus. The first dropdown is labeled 'Lugar' and has the text 'Seleccione...' with a red arrow pointing down. Below it, the word 'Obligatorio' is written in red. The second dropdown is labeled 'Canal' and has the text 'Presencial' with a red arrow pointing down.

## guía Solicitud Cita en Oficina OIAC

Una vez elegida la oficina donde deseamos una cita, hay que elegir la fecha y la hora a la que queremos ir, lo primero es elegir el día de la cita en la OIAC seleccionada.

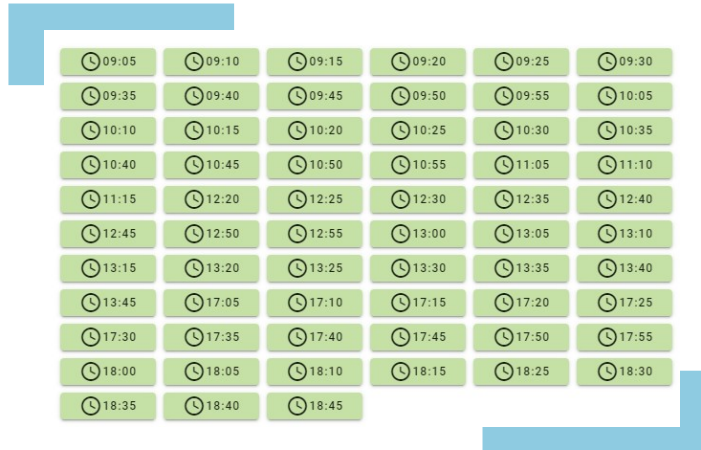


The screenshot shows a calendar for November 2020. The header is '2020' and 'lun., 2 nov.'. Below the header, there are navigation arrows and the text 'noviembre de 2020'. The calendar grid shows the days of the month, with the 2nd of November highlighted in blue. The days of the week are labeled L, M, X, J, V, S, D.

Realizado por:

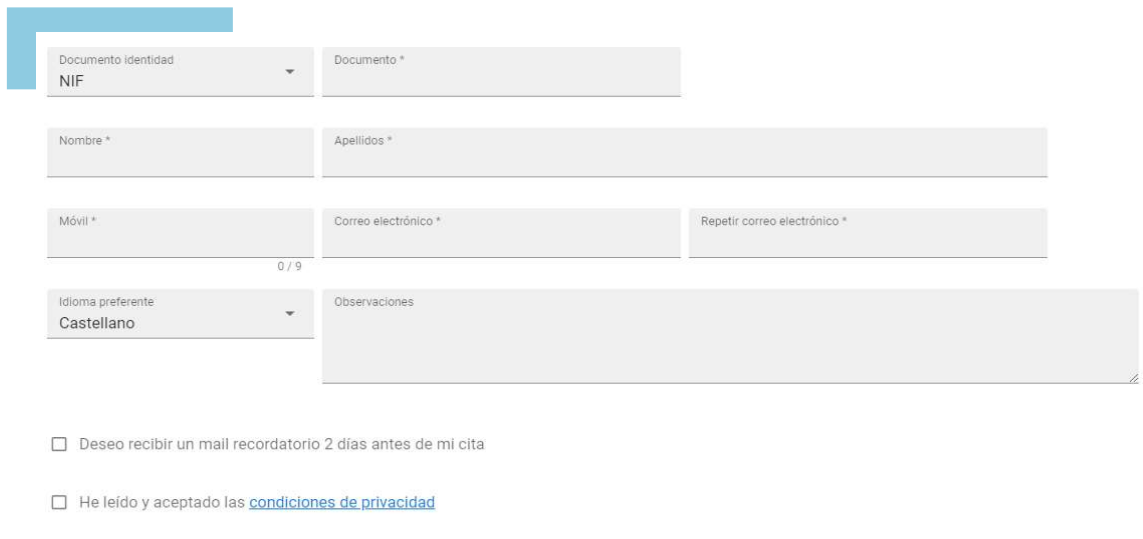
## guía Solicitud Cita en Oficina OIAC

Posteriormente, aparece la opción de elegir la hora que sea más conveniente, se puede elegir tanto hora de mañana como de tarde.



09:05	09:10	09:15	09:20	09:25	09:30
09:35	09:40	09:45	09:50	09:55	10:05
10:10	10:15	10:20	10:25	10:30	10:35
10:40	10:45	10:50	10:55	11:05	11:10
11:15	12:20	12:25	12:30	12:35	12:40
12:45	12:50	12:55	13:00	13:05	13:10
13:15	13:20	13:25	13:30	13:35	13:40
13:45	17:05	17:10	17:15	17:20	17:25
17:30	17:35	17:40	17:45	17:50	17:55
18:00	18:05	18:10	18:15	18:25	18:30
18:35	18:40	18:45			

Elegida la oficina OIAC y la fecha con su hora correspondiente, hay que rellenar los datos personales indicados en la foto que se muestra a continuación para que la OIAC sepa quién es la persona que desea citarse.



Documento identidad  
NIF

Documento \*

Nombre \*

Apellidos \*

Móvil \*

Correo electrónico \*

Repetir correo electrónico \*

Idioma preferente  
Castellano

Observaciones

Deseo recibir un mail recordatorio 2 días antes de mi cita

He leído y aceptado las [condiciones de privacidad](#)

← VOLVER

CONTINUAR →

Realizado por:

## guía Solicitud Cita en Oficina OIAC

Se debe hacer click en el recuadro en blanco donde indica la opción “He leído y aceptado las condiciones de privacidad” para poder continuar este trámite. Además, este paso ofrece la opción de poder recibir un recordatorio en el correo, que se ha indicado anteriormente en el paso, con dos días de antelación de nuestra cita.

Como último paso, solo resta comprobar que los datos introducidos sean correctos y hacer click en la opción de confirmar, para que nuestra solicitud de cita en oficina OIAC finalice satisfactoriamente.



TRAMITE: INFORMACION GENERAL (SIN GESTION)  
OFICINA:  
CANAL: Presencial  
NOMBRE:  
CORREO ELECTRÓNICO:  
MÓVIL:

← VOLVER

CONFIRMAR

Realizado por: