



CIUDAD AUTÓNOMA  
DE  
**MELILLA**

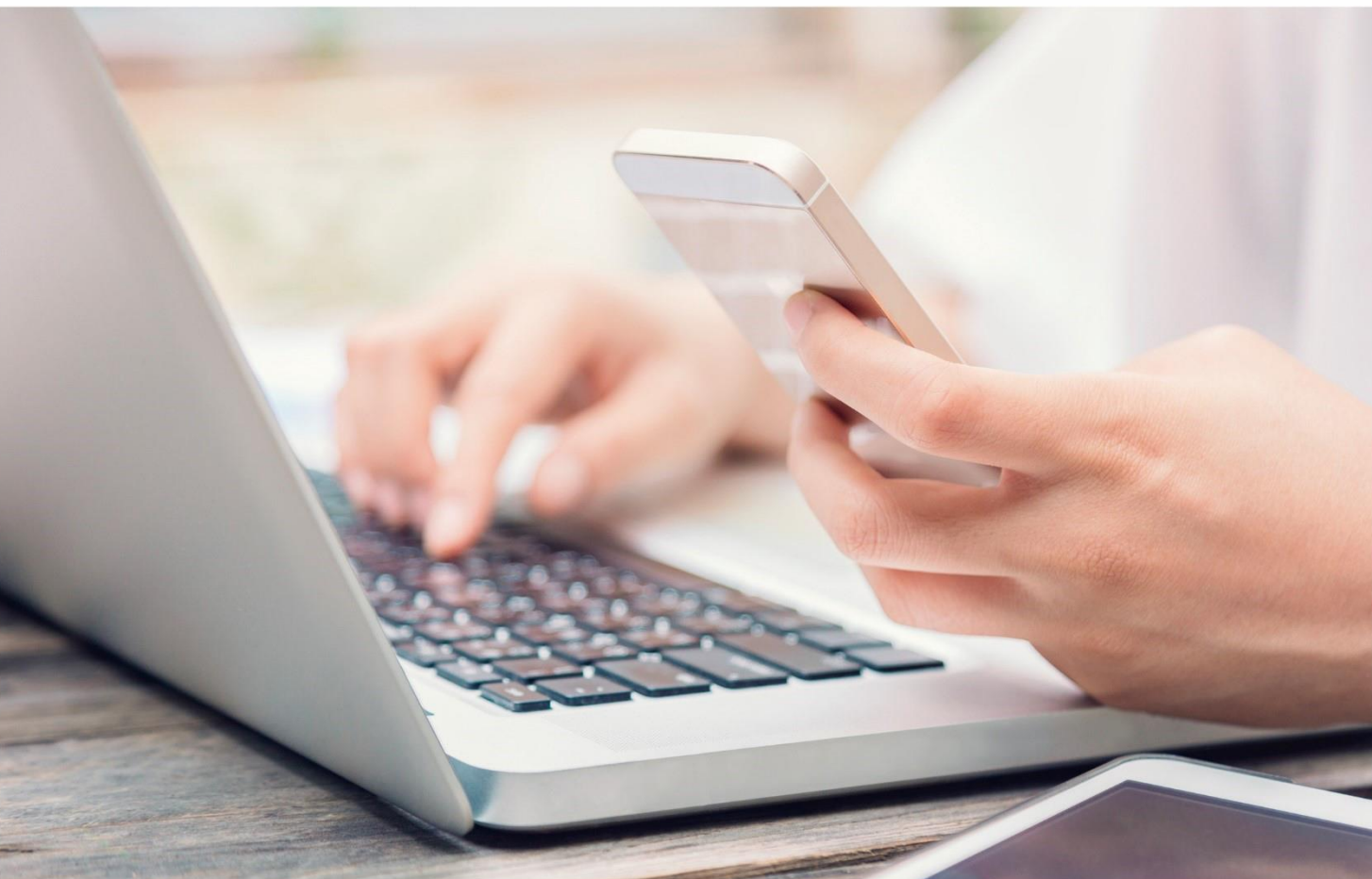
Consejería de Presidencia y Administración Pública  
DIRECCION GENERAL DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



**Unión Europea**

P.O. FEDER 2014-2020  
Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
*Una manera de hacer Europa*

# Guía básica de Facturas y abonos de la sede electrónica



Realizado por:



Versión: 02  
Fecha edición: 09/11/2020



## 01 INTRODUCCIÓN

Esta guía únicamente tiene carácter orientativo.

La presente guía de navegación pretende dar a conocer a los Proveedores la utilidad y la forma de acceder al seguimiento de facturas y abonos administrativos desde la “Sede Electrónica de Melilla”.

Esta sección nos permite consultar el estado de las facturas emitidas por el proveedor y hacer un seguimiento de ellas en las siguientes fases: *no conformadas, conformadas, facturas pagadas, facturas devueltas, facturas aprobadas*.

De este modo, podemos tener el acceso a ellas y sin necesidad de desplazarnos a las dependencias de la Ciudad Autónoma de Melilla. Así, se facilitan las relaciones con esta administración, haciéndolas más ágiles, sencillas y fáciles. Esto conlleva un importante ahorro económico, de esfuerzo y de tiempo al facilitar el poder tramitar o consultar de forma online el estado de una determinada factura o abono.

## 02 NORMATIVA

El pasado 2 de octubre de 2016 entró en vigor con carácter OBLIGATORIO la aplicación de unas leyes que cambian radicalmente la forma en la que se venía trabajando en la Administración. Se trata de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, así como la Ley 40/2015, de 1 de octubre, del Régimen Jurídico del Sector Público, que IMPULSAN Y OBLIGAN a la TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, suponiendo ello un cambio radical en la forma de trabajar en las Administraciones Públicas.

Por todo ello, toda persona jurídica (empresas y autónomos), tienen la obligación de relacionarse con la administración de forma electrónica a través de la Sede Electrónica de Melilla o de otros portales como la Plataforma de Contratación del Estado.



## 03 REQUISITOS

Para acceder a seguimientos de facturas y abonos necesitamos disponer de una clave generada por el Sistema Clave o de un Certificado Digital. *(Puedes consultar para obtener el Certificado Digital o una Clave en las guías confeccionadas al afecto).*

## 04 ACCEDER A LA SEDE ELECTRÓNICA DE MELILLA

Para acceder a la Sede Electronica de Melilla, debemos buscar en el buscador de internet “*Sede Electrónica de Melilla*” o acceder a través del siguiente enlace (<https://sede.melilla.es/>).

Otra posibilidad de acceso es a través del **Portal Web Institucional** de la Ciudad Autónoma de Melilla ([www.melilla.es](http://www.melilla.es)) en el que encontrarás un acceso directo en la portada, bajo la denominación de “*Sede Electrónica*”.

Recomendamos que pongas entre tus paginas favoritas tanto el enlace de la **Sede Electronica**, como el **Portal Web Institucional**, para facilitar el acceso de las mismas.

## 05 ¿QUÉ ES LA SEDE ELECTRÓNICA?

La sede electrónica es el canal que facilita el acceso de personas físicas y jurídicas a los servicios de Administración Electrónica y que la Ciudad Autónoma de Melilla pone a disposición de todos los ciudadanos y empresas que requieran o deban relacionarse con ella.

La titularidad de la Sede Electrónica corresponde a la Ciudad Autónoma de Melilla, tal y como se establece en artículo 38 de la Ley 40/2015 de Régimen Jurídico en el Sector Público.

Los Certificados Digitales garantizan la identidad de ambas partes. Los datos personales que se envían por Internet están cifrados y, una vez que son guardados en los sistemas de la Ciudad Autónoma de Melilla, se utilizan los medios necesarios para protegerlos, en cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos.



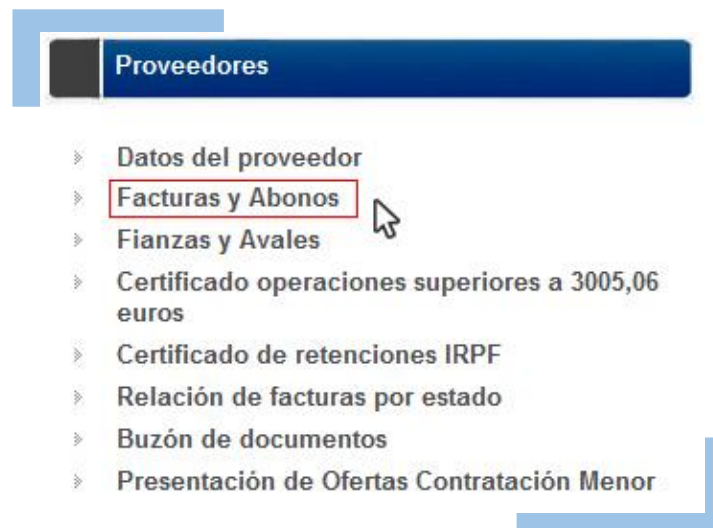
Para aclarar cualquier duda sobre la Sede Electrónica de la Ciudad Autónoma de Melilla se pueden poner en contacto con la Oficina de Atención al Ciudadano desde la dirección [soportesede@melilla.es](mailto:soportesede@melilla.es) o bien llamando al teléfono 952 976296.



**NOTA:** Si desea recibir una atención personalizada para resolver cualquier duda sobre la presente guía o sobre cómo relacionarse con la Administración de forma Electrónica puede contactar a través de la página web [www.tramitamelilla.es](http://www.tramitamelilla.es) o en el teléfono 952976296 y un técnico le prestará asesoramiento gratuito

## 06 ACCEDER AL LISTADO DE FACTURAS Y ABONOS

Para acceder al listado de facturas y abonos que se están tramitando, debemos pulsar sobre “Facturas y Abonos” situado en la sección “Proveedores”.





Una vez pulsado, nos llevará a la confirmación de identificación de la sede electrónica donde nos solicitará acceder a la información mediante el sistema “Clave” o “Certificado Digital”. Debemos pulsar sobre algunos de estos enlaces.



El servicio al que desea acceder requiere de una identificación segura.  
Puede acceder a través de CL@VE o mediante Certificado electrónico.





## 07 SECCIONES DEL LISTADO DE FACTURAS Y ABONOS

Una vez accedamos al listado de facturas y abonos se mostrarán las siguientes secciones:

- La sección de **facturas o abonos no conformadas**, son emitidas por el proveedor y están pendientes de aceptar por la administración.

La interfaz muestra una barra de navegación con pestañas: No Conformadas (seleccionada), Conformadas, Facturas Pagadas, Facturas Devueltas y Facturas Aprobadas. Debajo hay un formulario de filtros con campos para Institución, Número, Fecha entre (01/01/2019), Importe entre y Descripción. Botones 'Aplicar Filtro' y 'Borrar Filtro' están presentes.

Tipo	Fecha	Número	Descripción	Fecha Recepción	Institución	Importe
Factura	10/09/2019	2019-000390	CASETA DEL PUNTO DE INFORMACIÓN Y VENTA DE ENTRADAS "FERIA 2019" 2 Coordinadores y 8 Técnicos - Información y atención a los ciudadanos dentro del punto de información de todos los temas relacionados con las fiestas patronales 2019 - Venta de entradas de los conciertos celebrados en la caseta municipal, dentro del programa de feria 2019 - Gestionar el servicio de vehículos adaptados - Reparto de material promocional e información de las fiestas patronales - Contratación de servicio de segu	10/09/2019	Ciudad Autónoma de Melilla	0,00 €

- La sección **facturas o abonos conformados**, son las que emite el proveedor y son aceptadas por la administración de dicha factura o abono.

La interfaz muestra una barra de navegación con pestañas: No Conformadas, Conformadas (seleccionada), Facturas Pagadas, Facturas Devueltas y Facturas Aprobadas. Debajo hay un formulario de filtros similar al anterior.

Tipo	Fecha	Número	Descripción	Fecha conformidad	Institución	Importe
Factura	31/08/2019	2019-000365	ASISTENCIA TÉCNICA PARA LOS PROCESOS DE CARGA DE IPSI IMPORTACIÓN Adjudicación: 09/06/2016 Fecha Inicio: 13/06/2016 Fecha de Renovación: 13/06/2018 Período de Liquidación: 01/08/2019 a 31/08/2019 Precio: 0,00 ? + 0,00 ? (IPSI) Facturado 2019: 0,00 ?	10/09/2019	Ciudad Autónoma de Melilla	0,00 €

- La sección **facturas o abonos aprobadas**, ya son aceptadas por la administración y estarían pendientes de verificación de pago.



Mostrar:  Facturas  Abonos  Facturas y Abonos

Institución:

Número:

Fecha entre: 01/01/2019 y:

Importe entre:  y:

Descripción (contiene):

Tipo	Fecha	Número	Descripción	Fecha Recepción	Institución	Importe
Factura	31/08/2019	2019-000847	MANTENIMIENTO DEL PORTAL DE TRANSPARENCIA Y WEB INSTITUCIONAL, TABLÓN DE EDICTOS Y SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN TELEFÓNICA 010 Y ASISTENCIA TELEMÁTICA DE LA CAM (POWETE) Órgano Contratista: DGAAPP Renovación: 10/07/2019 Período de Liquidación: 01/08/2019 a 31/08/2019 Precio: 0,00 ? + 0,00 ? (IPSI)	02/09/2019	Ciudad Autónoma de Melilla	0,00 €

- La sección **facturas o abonos devueltos** por alguno motivo, el cual podrá verlo el proveedor accediendo al numero de factura emitida. También podrá revertir dicha factura para ser conformada.

Mostrar:  Facturas  Abonos  Facturas y Abonos

Institución:

Número:

Fecha entre: 01/01/2019 y:

Importe entre:  y:

Descripción (contiene):

Tipo	Fecha	Número	Descripción	Fecha Recepción	Institución	Importe
Factura	31/07/2019	2019-000270	COMPROBACIÓN, RECOPIACIÓN, ACTUALIZACIÓN DE DATOS PATRONALES Y DIGITALIZACIÓN E INCORPORACIÓN A LA BASE DE DATOS DE LA CAM Órgano Contratista: DGAAPP Adjudicación: 11/07/2018 Período de Liquidación: 01/07/2019 a 31/07/2019 Precio: 0,00 ? + 0,00 ? (IPSI)	01/08/2019	Ciudad Autónoma de Melilla	0,00 €

- La sección **facturas o abonos pagadas**, después de haber pasado por todas las secciones la factura se emite para ser pagada al proveedor y podrá acceder a ver el periodo de pago en el número de factura.



No Conformadas Conformadas Facturas Pagadas Facturas Devueltas Facturas Aprobadas

Mostrar:  Facturas  Abonos  Facturas y Abonos

Institución:

Número:

Fecha entre: 01/01/2019 y:

Importe entre:  y:

Descripción (contiene):

Aplicar Filtro Borrar Filtro

Tipo	Fecha	Número	Descripción	Fecha Pago	Institución	Importe
Factura	16/08/2019	2019-000234	MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE PUBLICACIÓN DEL BOLETÍN OFICIAL DE MELILLA (EXP. 149/2018/CMA) Certificación Nº 3 Órgano Contratista: DGSÍ Adjudicación: 16/05/2019 Periodo de Liquidación: 17/07/2019 a 16/08/2019 Precio: 59.500,00 ? + 2.380,00 ? (IPSI)	29/08/2019	Ciudad Autónoma de Melilla	4.958,33 €

## 08 UTILIZACIÓN DE FILTROS DE BUSQUEDA EN ABONOS Y FACTURAS.

Se muestran un número de filtros que podemos rellenar a nuestro gusto. Si queremos ver las facturas o abonos de distintas secciones debemos seleccionar previamente la sección en la que debemos buscar y estos son los siguientes filtros:

- Opción 1 en filtros, (Selección **mostrar** facturas, abonos o facturas y abonos).

No Conformadas Conformadas Facturas Pagadas Facturas Devueltas Facturas Aprobadas

Mostrar:  Facturas  Abonos  Facturas y Abonos

Institución:

Número:

Fecha entre: 01/01/2019 y:

Importe entre:  y:

Descripción (contiene):

Aplicar Filtro Borrar Filtro

Tipo	Fecha	Número	Descripción	Fecha Pago	Institución	Importe
La lista no tiene elementos						





- Opción 2 en filtros, (Selección de **institución** a la que se ha enviado la factura).

€ No Conformadas  Conformadas  Facturas Pagadas  Facturas Devueltas  Facturas Aprobadas

Mostrar:  Facturas  Abonos  Facturas y Abonos

Institución:

Número:

Fecha entre:

Importe entre:

Descripción (contiene):

Aplicar Filtro

Tipo	Fecha	Número	Descripción	Fecha Pago	Institución
La lista no tiene elementos					

- Opción 3 en filtros, (Selección de **número** de factura emitida a la administración).

€ No Conformadas  Conformadas  Facturas Pagadas  Facturas Devueltas  Facturas Aprobadas

Mostrar:  Facturas  Abonos  Facturas y Abonos

Institución:

Número:

Fecha entre: 01/01/2019 y:

Importe entre:  y:

Descripción (contiene):

Aplicar Filtro

Tipo	Fecha	Número	Descripción	Fecha Pago	Institución	Importe
La lista no tiene elementos						

- Opción 4 en filtros, (Selección de **fechas** comprendidas en las que se emite la factura).

€ No Conformadas  Conformadas  Facturas Pagadas  Facturas Devueltas  Facturas Aprobadas

Mostrar:  Facturas  Abonos  Facturas y Abonos

Institución:

Número:

Fecha entre: 01/01/2019 y:

Importe entre:  y:

Descripción (contiene):

Aplicar Filtro

Tipo	Fecha	Número	Descripción	Fecha Pago	Institución	Importe
La lista no tiene elementos						



- Opción 5 en filtros, (Selección de **importe** de la factura en que se emite).

Mostrar:  Facturas  Abonos  Facturas y Abonos

Institución:

Número:

Fecha entre: 01/01/2019 y:

**Importe entre:**  y:

Descripción (contiene):

Aplicar Filtro Borrar Filtro

Tipo	Fecha	Número	Descripción	Fecha Pago	Institución	Importe
La lista no tiene elementos						

- Opción 6 en filtros, (Selección de la **descripción** de la factura o contenido de ella a la que va relacionada).

Mostrar:  Facturas  Abonos  Facturas y Abonos

Institución:

Número:

Fecha entre: 01/01/2019 y:

Importe entre:  y:

**Descripción (contiene):**

Aplicar Filtro Borrar Filtro

Tipo	Fecha	Número	Descripción	Fecha Pago	Institución	Importe
La lista no tiene elementos						